



LA REGLA DE PLATINO

Trata a los demas, como
a ellos les gusta ser
tratados.

NO EMOCIONALES ORIENTADOS A TAREAS

INTROVERTIDOS PAUSADOS

CUMPLIMIENTO

- Exacto
- Busca data, no opiniones
- Muy ordenado y estructurado
- Analítico
- Terquedad
- Busca información innecesaria
- Le cuesta arrancar

DOMINANCIA

- Son líderes – toman acción rápido
- Saben lo que quieren
- Van al grano
- Pueden ser toscos para hablar
- Críticos
- Exigen velocidad
- Ritmo acelerado
- No detallista

EXTROVERTIDOS TEMPO RÁPIDO

ESTABILIDAD

- Pausado
- Tono de voz bajo y pausado
- Cálido
- Termina lo que empieza
- Les gusta la rutina
- Controladores
- Se abruma fácilmente
- Les cuesta adaptar su velocidad a la de otros
- Se demoran en reaccionar

INFLUENCIA

- Amigable
- Se lleva bien con todo el mundo
- Empático
- Trabaja en equipo
- Inspira confianza
- Habla mucho
- Le cuesta decir no
- Comparte más información de la que debe

EMOCIONALES ORIENTADOS A PERSONAS

DOMINANCIA

Comportamiento

- Son líderes – toman acción rápido
- Saben lo que quieren
- Van al grano
- Pueden ser toscos para hablar
- Críticos
- Exigen velocidad
- Ritmo acelerado
- No detallista

Trato

- No le frene su deseo de tomar acción
- No pierda tiempo en conversaciones no esenciales
- No tome sus palabras como ofensas o de manera personal
- Sí, demuestre velocidad
- Sí, préstele toda su atención
- Sí, sea conciso

INFLUENCIA

Comportamiento

- Amigable
- Se lleva bien con todo el mundo
- Empático
- Trabaja en equipo
- Inspira confianza
- Habla mucho
- Le cuesta decir no
- Comparte más información de la que debe

Trato

- No le frene su deseo de hablar temas personales y socializar
- No pierda se enfoque en detalles muy técnicos
- Sí, sea cálido
- Sí, escúchelo con atención, muestre interés
- Sí, pregúntele su opinión, valide sus sentimientos

ESTABILIDAD

Comportamiento

- Pausado
- Tono de voz bajo y pausado
- Cálido
- Termina lo que empieza
- Les gusta la rutina
- Controladores
- Se abruman fácilmente
- Les cuesta adaptar su velocidad a la de otros
- Se demoran en reaccionar

Trato

- No Eleve la voz ni sea intenso
- No Los presione a tomar decisiones apresuradas
- Sí, baje la velocidad y el volúmen
- Sí, sea puntual y exacto
- Sí, sea cálido y amistoso

CUMPLIMIENTO

Comportamiento

- Exacto
- Busca data, no opiniones
- Muy ordenado y estructurado
- Analítico
- Terquedad
- Busca información innecesaria
- Le cuesta arrancar

Trato

- No de opiniones sin datos
- No sea desordenado, no le desordene ni le toque sus cosas
- Si dele espacio
- Sí, sea puntual y exacto
- Sí, cumpla al pie de la letra lo que promete